

武蔵塚だより

2021年8月号

〈発行〉 熊本市高齢者支援センター ささえりあ武蔵塚
《熊本市北5地域包括支援センター》

今回の特集

◆1ページ

・消費者被害について

◆2ページ

・認知症キッズサポーター養成講座
・事業所紹介

今回は消費者被害・トラブルについてお知らせします！

○最近の被害について

2019年度の消費者被害・トラブル額は…？ ⇒なんと、全国で**約4.7兆円！**

その中でも60歳以上の消費者トラブルが、**約4割**を占めています。

○次のような被害が増えています

・訪問販売や電話勧誘販売、建築関連

→特に健康食品の定期購入など『初回無料』と記載してあるが、3回程購入しないと解約できないものもあります。

・情報通信関連

→「〇〇会社の代理店です」と有名な会社の関連会社を装い、電話料金が安くなる方法があると話し、固定電話のみの接続なのに勝手に光回線を接続し、電話代+インターネット代を支払ってしまうケースがあります。

・還付金詐欺

→還付金があるとATMに誘い出す手口です。熊本県内でも被害が増えており、詐欺被害にあわないように警察も注意を呼びかけています。



※悪質な業者、迷惑な勧誘は、
高齢者の**不安**に付け込めます！

高齢者が抱えやすい3つの不安

- ・健康…病気や認知症になったらどうしよう。
- ・お金…この先、生活費は足りるかな。
- ・孤独…誰かと話したいな。

高齢者の消費者トラブルを防ぐのは地域の見守りです。

一人ひとりが地域に住む方々に関心を持つことが大切です。「見守り」には様々な方法がありますが、向こう三軒両隣の方と『あいさつをする』だけでも日々の見守りとなります。消費者被害・トラブルを発見したり、いつもと様子が違う方や困っている方を見かけたら、熊本市消費者センター、ささえりあ、民生委員へ相談しましょう。

◎困ったことがあれば熊本市消費者センターへご相談ください。

熊本市消費者センター

しょうたくん

096-353-2500

月～金（祝日・年末年始は除く）9：00～17：00



電話機で詐欺対策しませんか！

熊本県警では、防犯機能付き電話機や既設の電話機に設置する防犯機器の貸出しを行っています。

電話の相手に「迷惑電話防止のため、会話を録音します」と警告し、会話を録音します。

防犯機能付き電話機

自動通話録音（警告）機

防犯機能付き電話機～お使いの電話機と防犯機能付き電話機を交換して設置します

自動通話録音（警告）機～現在お使いの電話機に、機器を録音して設置します

どちらか選べます

オレオレ詐欺などの「電話で「お金」詐欺」の電話は、まず、ご自宅の電話機にかかってくる場合が多く、電話機で対応対策をすることで、犯人が家の扉を叩き、電話をかける傾向にあり、被害の防止に一定の効果があります。（詐欺や悪質営業等の電話が、全くかかってくるものではありません）

電話機・録音機の設置は？

○ 65歳以上の世帯

○ ご自宅に電話回線が引かれている世帯

○ 貸出し、設置は無料

○ 申し込みは簡単！ 警察官がご自宅へ伺い設置します

お問い合わせ、申し込み先

熊本県警察本部生活安全企画課 ☎096-381-0110

犯罪抑止対策室 内線 3055-3058

熊本県警では、防犯機能付き電話機や既設の電話機に設置する防犯機器の貸出しを行っています。
※台数には限りがあります。

7月に榆木小学校4年生を対象に 認知症キッズサポーター養成講座を開催しました



認知症キッズサポーター養成講座と併せて車いす体験、高齢者疑似体験を行いました。

- ・認知症キッズサポーター養成講座では、「認知症って何？～みんなで勉強しましょう～」のテーマで講話を行いました。最後にはオレンジリングを配布すると、喜んで付けている姿が印象的でした。
- ・高齢者疑似体験では、小さな穴の開いたアイマスクを装着したまま教科書を読んだり、軍手をして腕に重りを付け割りばしで豆を掴む体験や歩行・階段昇降を行いました。「ペアになった相手が色々手伝ってくれてうれしかった」「体が思うように動かせない方の気持ちが少し分かった」「自分のおじいちゃん、おばあちゃんに優しくしようと思った」などの感想が聞かれました。
- ・車椅子体験では、「介助する側」「介助される側」を体験してもらいました。実際に介助される側を体験すると「思っていたよりも怖かった」「車椅子に乗っている人がいたら優しくしたい」という感想が多く聞かれました。コロナ禍で限られた時間での開催となりましたが、児童の皆さんも意欲的に参加してくれて有意義な時間となりました。



武蔵校区

「リハビリ特化型デイサービス リハライフ武蔵ヶ丘」をご紹介します



リハライフ武蔵ヶ丘は令和3年5月14日に開設した、介護保険で利用できる『スポーツジム』のようなデイサービスです。スタッフは女性のみで、とても気配りができる方ばかりです。笑顔が溢れリハビリや運動が楽しいと思ってもらえるような環境づくりを目指しているそうです。

介護保険の利用時間外(17時～19時)には自費で運動ができるように施設を開放されています。利用希望の方はリハライフ武蔵ヶ丘に直接ご相談ください。

●施設使用料(自費の場合)

- ・月額は4,980円(税込)
- ・1回利用の場合は500円(税込)
- ・休館日は毎週土曜日、日曜日
年末年始(12月31日～翌年1月3日まで)

無料体験・見学は電話でお問い合わせください

〒861-8001

熊本市北区武蔵ヶ丘5丁目2-24

☎ 096-245-7108

<発行>

熊本市北5地域包括支援センター(高齢者支援センター ささえりあ武蔵塚)

〒861-8001 熊本市北区武蔵ヶ丘1丁目9-1-1F

TEL 096-339-8130 FAX 096-339-8191

編集担当: 戸久河・内田